

واجبات ممثل أولياء الأمور

السادة ممثلو أولياء الأمور الأعزاء،

تهانينا القلبية على إنتخابكم ومرحبًا بكم في أسرة ممثلي أولياء أمور المدرسة الألمانية الإنجليزية الثانوية! بداية علينا أن ننوه أن مسئولية إدارة فصل مسئولية كبيرة، فنحن بمثابة حلقة الوصل بين أولياء الأمور والمدرسين. حتى نيسر عليكم الإلمام بالمهام، قمنا بجمع أهم النقاط المتعلقة بواجبات ممثل أولياء الأمور، إستنادًا بالأساس إلى خبرات الأعوام الماضية، مع إتاحة المجال لتقديم أفكاركم بالطبع.

لمحة سريعة

ما يقوم به ممثل أولياء أمور الفصل من مهام:

- يساعد الطلاب المستجدين وأولياء أمورهم على الإندماج.
- يشارك في تسوية الخلافات.
- يساعد في تنظيم فعاليات الفصل والمدرسة.
- يدير صندوق الفصل.
- ينقل المعلومات والقوائم وما شابه.
- يدعم مدرس الفصل.

!!هام!!

قراءة اللائحة المدرسية على صفحة المدرسة بدقة ملزم.

<https://deokairo.com/schulstruktur/ordnungen>

ماذا بعد الانتخاب؟

بداية العمل كمثل لأولياء الأمور

مبروك! لقد تم انتخابك كمثل لأولياء أمور فصل طفلك؛ وهذا يعني مبدئيًا أن أولياء الأمور وضعوا ثقتهم بك، أي أنهم على ثقة أنك ستقوم بإستيعاب مطالبهم وستمثلها ومن ثم ستساهم في تهيئة شروط تعلم وتنمية مثالية للأطفال في الفصل.

التواصل مع آخرين من أولياء الأمور

فهم مطالب أولياء الأمور وتمثيلها؟ هذا لن يتم إلا إذا كان هناك تواصل بيني وبين أولياء الأمور؛ وهذه مهمة ليست بسيطة، خاصة إذا كان فصل الطفل جديد.

قائمة بالأسماء

فكرة أن تبدأ في جمع أسماء كل أولياء أمور الفصل في قائمة واحدة فكرة جيدة جدًا، لأنها أساس أي نوع من التواصل وبدونها يصعب عمل أي شيء. من البيانات المفيدة جدًا، أرقام الهواتف والعناوين الإلكترونية وكذلك أسماء الطلاب إلى جانب أسماء أولياء أمورهم.

ولا يتوقع أي عرقلة في ذلك إذ أنك كمثل منتخب عن أولياء الأمور تحتاج إلى هذه البيانات حتى تستطيع أن تصل إليهم بشكل مباشر دون الحاجة لمدرس الفصل. أفضل طريقة هي إنشاء جروب على الواتس أب لكل أولياء الأمور.

نصيحة: بالتعاون مع مدرس الفصل قم بجمع عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف المحمولة والمنزلية لكل أولياء أمور الفصل من دفتر الفصل في أول اجتماع مسائي معهم.

في حالات الطوارئ الخاصة، مثل الغيابات، يتم إبلاغ ممثل أولياء الأمور بشكل مباشر من قبل المدرسة أو مجلس الآباء.

حفظ البيانات

بصفتك ممثلًا عن أولياء أمور الفصل أصبح في حوزتك بياناتهم وعليك أن تتعامل معها بمسؤولية. هذا أمر بديهي ولا نذكره في هذا السياق إلا من باب الإستفاء، تأكيدًا على عدم استخدام هذه البيانات إلا في سياق المهام المنوطة بممثل أولياء الأمور.

صندوق الفصل

في بداية العام الدراسي تجمع أغلب الفصول مبلغًا لصندوق الفصل، لينفق منه بالأساس على أنشطة الفصل أو لشراء الهدايا أو ما شابه.

نصيحة: يوصى بجمع مبلغ لا يقل عن 200 جم عن كل طالب في أول أمسية لأولياء الأمور.

التعارف

حسناً، لقد أنجزت المهمة! وأصبح لديك قائمة أسماء جاهزة. صحيح أنها لا تعدو أن تكون أكثر من مجرد ورقة أو ملف على الكمبيوتر، إلا أن الصلة الحقيقية بيني وبين أولياء الأمور أخذت الآن أن "تتكون" وكذلك بين أولياء الأمور ببعض. ولكن ما معنى "التكوين"؟

من غير المتوقع أن يتم التكوين من تلقاء نفسه. فقد مرت عدة أسابيع من العام الدراسي وأنا على يقين أن أول الأسئلة بدأت تطرأ لدى أولياء الأمور كما طرأت لدي. إذا حان وقت عمل لقاء، خاصة إذا كان الفصل جديداً.

موقعك كممثل أولياء أمور الفصل هو بين أولياء أمور طلاب الفصل ومدرس الفصل وأيضاً مدرسي المواد. هذا هو المستوى الذي يتم عليه توصيل المعلومات والآراء وطرح الموضوعات التي تهم الأطراف، مع الحرص على أن تجد رأي أولياء أمور الفصل العناية الكافية.

إلا أن رؤية أولياء الأمور موضوع ليس سهلاً، إلا أنه من النادر الإتفاق على رؤية موحدة بينهم، وعلي ممثل الفصل تقريب وجهات النظر.

إذن من مهامك التمييز بين آراء ومشاكل فردية وبين تلك الخاصة بالأغلبية وأن تدافع عن موقف الأغلبية.

هل المقصود دفاع بلا شروط؟ أبداً! كممثل عن أولياء الأمور يمكنك أن تلتفت نظر أولياء الأمور الذي يتسم بالأحادية أحياناً إلى موقف المدرسة ككيان متكامل. وفي هذه الحالة فقط تتحقق المشاركة البناءة التي تؤدي إلى نجاح.

رؤية المدرسة ككيان متكامل التي علينا أن نقلها تأتي تلقائياً عن طريق التواصل المنتظم مع ممثلي الطلاب والمدرسين والإدارة ومجلس الآباء.

وحده الحوار الدائم بين المدرسين وأولياء الأمور والطلاب الذي يمكن من خلاله التعرف على الاحتياجات والتوقعات والاختلافات في الرأي والمشاركات لكل طرف والحكم على كل تصرف.

التقدير المتبادل والانفتاح والتفهم لوجهة نظر الآخر من شأنه تطوير علاقة قائمة على الثقة، مما يتيح التحدث بشكل صريح عن مشاكل أطفالنا وطرح أفكار جديدة من أجل راحتهم والعمل معا حتى يتم التغلب عليها.

يفضل معالجة الاختلافات في وجهات النظر بين ولي أمر ومدرس في أقرب فرصة بشكل مباشر في حوار يجمع بين الطرفين. أما إذا بدا الاتفاق بينهما غير وارد، يمكن أن يتصرف عضو مجلس الآباء للتدخل كوسيط إذا ما طلب منه ذلك.

ألتزم دائماً بقانون
المدرسة

هناك حدود لدوري كممثل لأولياء الأمور لا بد أن تكون واضحة بالنسبة لي

- وظيفة ممثل أولياء الأمور لفصل ابني لا تقتصر على شئون طفلي، بل بشكل مباشر ترتبط بمطالب ومصالح الفصل كله؛ أناقش هذه الأمور مع مدرس الفصل أو مدرسي المواد. وعلي أن أعني ان مطالب وشئون طفلي الخاصة لا

تأثير لها على دوري وعلي أن أفصل هذا عن ذلك بعناية، وإلا سأجد نفسي في صراع مصالح. ويجب ان أتقبل إرادة الأغلبية حتى إن كانت مخالفة لرأيي ومع ذلك على أن أدافع عن رأي الأغلبية أمام المدرسين بشكل جيد.

- من حين لآخر سيأتي أحد أولياء الأمور ليتحدث معي في مشكلة خاصة ويكون مطلوب مني أن أدافع عن مصلحة خاصة به. فعندما يتعلق الأمر بمشكلة فردية سأجد نفسي مقيدًا. ولكن بإمكانني أن أسدي نصحًا في الخلفية أو أن أشير إلى سبل للحل مع التشجيع أو التوسط. إلا أن القاعدة التي تسري هي أن على "صاحب الشأن أن يتولى أمور نفسه".
- تزداد الأمور صعوبة عندما تتعلق بمسائل تربوية أو تعليمية. كممثل لأولياء الأمور لست خبيرًا في أغلب الأحوال، إلا إنني سأحرص على التحدث مع مدرس المادة إذا كان غالبية من الطلاب في الفصل متأثرين بهذه المشاكل. وإذا لم يسفر الحوار عن تفاهم يمكن أن تكون وساطة مدرس الفصل أو مدرس المادة أو رئيس قسم المادة أو الفريق الاستشاري وبالطبع أيضًا مجلس الآباء مفيدة بل وضرورية.

علاقاتي

علاقتي بممثلي أولياء الأمور

- يدعمون بعضهم البعض.
- يتعاونون ← تبادل دائم للمعلومات.
- يتباحث ممثل أولياء الأمور في كل مشكلة مع زميله لإيجاد حل فعال وإتفاق قبل الإنتقال للخطوة التالية.
- في حالة عدم الوضوح عليك الاستعانة بممثل مجلس الآباء للصف!
- تتم الحوارات دائمًا في وجود الطرفين!

علاقتي بأولياء الأمور

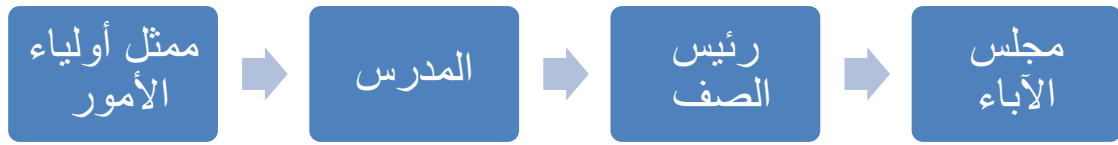
- الانتخاب كممثل عن أولياء الأمور يعني وضع ثقتهم التامة في ومن ثم علي أن أكون جديرًا بها.
- يجب دائمًا أخذ أصوات أولياء الأمور عندما يتعلق الأمر بموضوع يهم الفصل، حتى يكون لديك فكرة إذا كانت المشكلة تخص الأغلبية أم لا.
- بعض المشاكل الجسيمة لا تتطلب تصويت من الأغلبية في الفصل لاتخاذ اجراءات اضافية (كالتعديبات اللفظية أو الجسدية مثلا).
- من الجيد دائمًا أن نعمل على خلق مناخ جميل يسود بين أولياء الأمور، وذلك عن طريق تنظيم رحلات خاصة أو لقاءات صباحية بين الأمهات.
- يلتزم ممثلو أولياء الأمور بالعمل على تنفيذ قرارات الأغلبية وما تم التصويت عليه وايصالها حتى وإن كانت غير ما يروه.

علاقتي بالمدرسين

- مهم جدًا أن تكون هناك شبكة وقنوات مفتوحة مع المدرسين، تيسيرًا لتواصل إيجابي
- يجب أن يقوم التواصل بين المدرس وممثل أولياء الأمور على احترام الطرفين لبعضهما البعض.
- يجب أن يتم عمل لقاءات منتظمة لمناقشة أمور الفصل واحتياجاته، كما يتم مناقشة الإفادات الايجابية.
- قد يكون لبعض المشاكل المتعلقة بالمدرس تأثير نفسي على الطالب يجب معالجتها دون تأخير، ودائمًا ما يكون إشراك الفريق الاستشاري في مثل هذه الحالات أمر هام.
- يجب توثيق كل ما يحدث وكل المشاكل التي تزد حتى يكون لكل شيء مرجع من حيث ما تم عمله أو قوله.

سلسلة التواصل

ممثل أولياء الأمور ← المدرس ← رئيس الصف ← مجلس الآباء



التعامل القائم على
الاحترام المتبادل !

قواعد مهمة يلتزم بها في النزاعات

- أغلب المشاكل لا تقتضى عرضها فورًا على إدارة المدرسة. إذا كانت المشاكل مع مدرسين، يمكن أن يكون مدرس الفصل داعم. وإذا تكررت النقاشات دون إيجاد حل يمكن التوجه لرئيس قسم المادة ثم إلى مجلس الآباء وفي الأخير لإدارة المدرسة.

سؤال صاحب الشأن وترك فرصة له أن يقدم رأيه!

الطريقة الصريحة والموثوقة لفتح الحوار: لقد سمعت أن..... هل هذا صحيح؟

- حتى إذا كانت المشكلة مع إدارة المدرسة ذاتها، يجب أولاً أن يتم إيجاد حل داخليًا. يجب إعلام ممثل أولياء الأمور وطلب مساعدته.

- يجب إبلاغ المشاكل لممثل أولياء الأمور حتى يكون على دراية بها ويقدم الدعم إذا كان ذلك مطلوبًا. يمكن في بعض الحالات أن يتم طرح المسألة على مجلس أولياء الأمور (مع حفظ هوية الشخص المعني)
- يلتزم ممثل أولياء الأمور بعدم نشر المشكلة بين أولياء الأمور قبل أن يسأل عنها في المدرسة، لأن هذا قد يؤدي إلى لغط لا داعي له! أمور كثيرة ممكن أن تتضح بعد الحوار مع المدرس وتبدو على نحو مختلف.
- يجب ألا تتم مناقشة المشاكل الطارئة بداخل المدرسة أو معها من قبل ممثل أولياء الأمور وأولياء الأمور أمام الأطفال في المنزل، فهذا سيعرض الأطفال لضغوط و صراعات.

تعد مشاركة أولياء الأمور في المدرسة نموذجًا يحتذى به للطلاب، فالطلاب أيضًا سيزداد نشاطهم من أجل مصالحهم و مطالبهم كلما أثبتت تجربتهم أن الانخراط من شأنه أن يغير الأوضاع.

مهام ممثل أولياء الأمور

التواصل

- يهيئنا أن يتم التواصل بين المدرسة ومجلس الآباء وأولياء الأمور بالطريقة المثلى والأكثر سرعة .
- لذلك فمن المهم أن يتم مراجعة المخاطبات عن طريق البريد الإلكتروني والمجموعات على الواتس أب بانتظام ويتم توصيل المعلومات (بالشكل الإلكتروني غالبًا) لأولياء أمور الفصل.
- يفضل أن يتم توصيل المعلومات الصادرة عن مجلس الآباء كتابيًا عن طريق البريد الإلكتروني (الايمل) لأولياء الأمور. أي أن كل ما يصدر عن مجلس الآباء من معلومات (خطابات، بيان يوم الثلاثاء، البروتوكولات، المواعيد إلخ) يتم إرساله لأولياء الأمور في أقرب فرصة ممكنة.

التنظيم

يدعم ممثل أولياء الأمور مجلس الآباء في تنظيم الاحتفالات والأنشطة المقدمة للطلاب، (على سبيل المثال في تقديم الرعاية والمساعدة في بيع المأكولات والمشروبات والترتيب بعد الانتهاء وفي بيع التذاكر، إلخ).

كما لممثل أولياء الأمور أن يتخذ التدابير التالية:

- العمل على تحسين شروط الحصة في الفصل.
- تحسين تجهيزات الفصل.
- التحضير لمناسبات الفصل أو المدرسة.
- تعزيز صفة الألتقاء الحضاري الخاصه بالمدرسة.

- تعزيز دمج أولياء الأمور الجدد بداخل جماعة أولياء أمور الفصل.

الوساطة

يتحدث ممثل أولياء أمور الفصل بلسانهم أمام مدرس الفصل وباقي المدرسين، وعليه أن يعمل بروح صفة الألتقاء الحضاري الخاصة بالمدرسة الألمانية الإنجيلية الثانوية، تمثيلاً لجماعة أولياء الأمور ويمكن لأي طرف منهم أن يلجأ إليه عند وجود مشاكل عامة.

مشاركة أولياء الأمور في دعم بيئة التعلم تزيد من نجاح الطلاب التعليمي.

اللقاءات

يعقد مرتين في العام على الأقل لقاء لأولياء الأمور (أسمية أولياء الأمور)، ويكون اللقاء الأول ببداية العام الدراسي وفي المعتاد يقوم مدرس الفصل بالدعوة إليه، واللقاء الثاني يكون في النصف الثاني من العام الدراسي ويدعو له ممثل أولياء الأمور بالاتفاق مع مدرس الفصل.

اجتماعات مجلس الآباء

يلتزم ممثلو أولياء الأمور بالمشاركة في اجتماعات أولياء الأمور وكذلك اجتماعات مجلس الآباء عند الدعوة إليها.

ملاحظات ختامية

نحرص على تعامل قائم على الاحترام المتبادل من أجل الحفاظ على المناخ المدرسي وتنميته. على أولياء الأمور والمدرسة أن يعملوا مع بعضهم البعض بشكل منفتح من أجل مصلحة الأطفال. مشاركة أولياء الأمور تثري المدرسة لأن ولي الأمر الذي يعي "طريقة عمل" المدرسة بإمكانه أن يدعم طفله بطريقة أفضل.

وختامًا نتمنى لحضراتكم بداية موفقة في دوركم الجديد كممثل عن أولياء الأمور وعمامًا دراسيًا ملئًا بالنجاحات.

شعارنا

مدرسة قوية – أولياء أمور أقوياء – أطفال أقوياء

مع جزيل الشكر !



مجلس الآباء

أكتوبر 2022

مجلس الآباء